

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunmasını amaçlayan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10 uncu maddesi ile "Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" uyarınca işbu Aydınlatma Metni hazırlanmıştır. TT Finansman A.Ş. ("TFŞ") veri sorumlusu olarak Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak amacıyla teknolojik ve alt yapısal imkânlarını kullanarak, gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Kişisel veriler, TFŞ tarafından işbu Aydınlatma Metni kapsamında Kanun'a ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmektedir. Kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, aşağıdaki metni inceleyerek, TFŞ tarafından işlenebilecek olan kişisel verileri, bu verilerin işlenme amaçları, aktarılacağı alıcı grupları, toplanma yöntemi ve veri işlemenin hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin Kanun kapsamındaki hakları hakkında bilgi edinebilir.

1. İŞLENEN KİŞİLER VERİLER

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade etmekte olup TT Mobil ve TFŞ ile aranızdaki ilişki kapsamında işlenebilecek kişisel verilerinize aşağıda yer verilmektedir:

Kimlik Bilgileri: Yetkili kişi ad, soyad, TC kimlik numarası (TCKN), doğum yeri ve tarihi, kimlik örneği, Şirketlerin Vergi Kimlik No

İletişim Bilgileri: Telefon numarası, e-posta adresi, adres bilgisi, KEP

Lokasyon Bilgileri: Bulunduğu yerin konum bilgileri

Hukuki İşlem Bilgileri: Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyası bilgileri

Müşteri İşlem Bilgileri: Çağrı merkezi kayıtları, fatura/ senet/ çek bilgileri, gişe dekont bilgileri, sipariş bilgisi, talep bilgisi

Fiziksel Mekan Güvenliği Bilgileri: Çalışan ve ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, kamera kayıtları

Finansal Bilgiler: Ticaret Sicil No, VKN, Vergi Dairesi, Vergi Levhası, Kurumlar Vergi Beyannamesi, Faaliyet Raporu, İmza Sirküleri, Yetki Belgesi, Malvarlığı Bilgileri

Risk Yönetimi Bilgileri: Ortaklık bilgisi, hissedar ad ve soyadı, hisse oran bilgisi, yıllık ciro bilgisi ve ödenmiş sermaye bilgisi,

Mesleki Deneyim Bilgileri: Diploma bilgileri, kurs ve meslek içi eğitim bilgileri, sertifikalar, transkript bilgileri

Pazarlama Bilgileri: Alışveriş geçmişi bilgileri, anket bilgileri, çerez kayıtları bilgileri, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler

Biyometrik imza: Dokunmatik ekrana sahip bir tablete veya akıllı telefona el veya dijital bir kalem yardımı ile atılan doğrulanabilir bir elektronik imza çeşididir.

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz; Kanun'un 5 inci ve 6 ncı maddelerinde belirtilen işleme şartları ile ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir:

- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi
- Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi
- Reklam/ Kampanya/ Promosyon süreçlerinin yürütülmesi
- Müşterilere daha iyi hizmetler sunulabilmesi
- Bilgi Güvenliği süreçlerinin yürütülmesi
- Mal/hizmet satın alma süreçlerinin yürütülmesi,
- Mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi
- Talep/ Şikayetlerin takibi
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
- Ürün/ Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi
- Müşteri teknolojik gelişmelerden haberdar etme/ bilgilendirme
- Kötü niyetli kullanımları tespit edebilme ve önleme faaliyetleri
- Şirket hizmetleri sunulabilmesi için risk düzeyinin belirlenmesi/yönetimi/tespiti/raporlanması,
- Gerekli durumlarda kimlik ve adres bilgilerinizin teyit edilmesi, kredi notu ve istihbarat kontrolünüzün yapılması

3. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen mevzuatlar ve yalnızca TFŞ ile çalışmaya uygunluğunuzun ve risklerin değerlendirilmesi ile yetkinliklerinizin ölçülmesi amacıyla sınırlı olmak kaydıyla Kanun'un kişisel verilerin yurt içinde aktarımına ilişkin hükümleri uyarınca Türk Telekomünikasyon A.Ş., TNET A.Ş., TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş., TT Ödeme Hizmetleri A.Ş., ("TTG") şirketleri arasında işlenerek paylaşılabilir. Kişisel verilerinizin açık rızanız olmaksızın yurt dışında ve/veya yurtdışında bulunan üçüncü taraflarla hiçbir surette paylaşılmamaktadır.

4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz; web sitemiz üzerinden temin edilerek işlenebilmektedir.

Kişisel verileriniz, TFŞ ile hukuki ilişkinizin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince:

- Yetki Verilmiş Şirket Nam ve Hesabına Faaliyette Bulunan Şirketler,
- TTG Şirketleri veya Kredi Kayıt Bürosu,
- Bayilerimiz
- Web Sitemiz
- SMS Kanalı
- Mobil Uygulamalarımız
- yukarıda yer verilen amaçlar ve
- Kanun'un 5 inci, 6 ıncı ve 8 inci madde hükümlerinde öngörülen çerçevede

otomatik yollarla toplanmaktadır. Kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- Açık rızanızın bulunması,
- Başta 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu,
- Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu ve ikincil düzenlemeleri, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ikincil düzenlemeleri,
- 6493 sayılı Ödeme Ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ikincil düzenlemeleri,
- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ikincil düzenlemeleri,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi,
- Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.

5. HAK VE TALEPLERİNİZ İÇİN BİZİMLE İLETİŞİME GEÇMEK İSTERSENİZ

Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen "İlgili kişinin hakları" başlıklı 11 inci maddesi uyarınca:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenmeye,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi edinmeye,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmeye,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilmeye,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesine,

- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesine veya yok edilmesine,
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silinme ve yok edilme şeklindeki haklarınız uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesine,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda bu sonuca itiraz etmeye,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesine

ilişkin taleplerinizi başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmemiz için, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları hakkında Tebliğ'de ("Tebliğ") belirtilen şartlara uygun şekilde:

- Aşağıda yer verilen adreslerimize direkt olarak bizzat elden iletebilir, posta yoluyla (kimlik teyidi gerekecektir) ya da noter kanalıyla ulaştırabilirsiniz,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza veya mobil imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanmak suretiyle, sistemlerimizde kayıtlı eposta adresiniz üzerinden aşağıda belirtilen eposta/KEP adreslerimize iletebilir, kayıtlı e-posta adresinizden aşağıda yer verilen mail adreslerimize talebinizi ulaştırabilirsiniz.

Bu kapsamda yapılacak olan başvurular tarafımızdan yapılacak kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır. Başvuruya yazılı olarak cevap verilmesi durumunda, 10 sayfaya kadar ücret alınmayacak olup 10 sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilecektir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde ise kayıt ortamının maliyeti tutarında bir ücret talep edilebilecektir.

BAŞVURU KANAL ve ADRESLERİMİZ

TT Finansman A.Ş.

Noter/ Posta Kanalı: Gayrettepe Mahallesi Yıldız Posta Caddesi No:40 Kat:17
Beşiktaş/İstanbul

KEP: ttfinansman@hs03.kep.tr